

SOALAN LAZIM
KEMPEN CLICK, PAY & EARN IS BACK! 2022

1. **Soalan:**
Apakah **Kempen Click, Pay & Earn is Back! 2022?**

Jawapan:
Kempen Click, Pay & Earn is Back! 2022 merupakan kempen kerjasama di antara PTPTN dengan beberapa rakan strategik yang baharu. Kempen ini diadakan khusus untuk menggalakkan dan memupuk tanggungjawab dalam kalangan peminjam PTPTN serta memudahkan peminjam PTPTN membuat bayaran balik pinjaman secara dalam talian.

2. **Soalan:**
Bilakah tempoh **Kempen Click, Pay & Earn is Back! 2022?**

Jawapan:
Tempoh kempen ini bermula pada **1 November 2022** sehingga **31 Disember 2022**.

3. **Soalan:**
Siapakah yang layak untuk menyertai **Kempen Click, Pay & Earn is Back! 2022?**

Jawapan:
Terbuka kepada pengguna aplikasi BigPay, MBSB, OneCALL dan IIMMPACT yang membuat bayaran balik pinjaman PTPTN di dalam tempoh kempen.

4. **Soalan:**
Apakah kelayakan untuk menyertai **Kempen Click, Pay & Earn is Back! 2022?**

Jawapan:
Penentuan kelayakan adalah berdasarkan seperti yang berikut:

Saluran	Kelayakan	Pemberian Ganjaran
BigPay	Kategori 1: Bayaran balik pinjaman minimum RM2,000 secara one off menggunakan BigPay Card	<ul style="list-style-type: none">RM100 cashback kepada 80 pengguna terawal dalam tempoh kempen yang akan dikreditkan ke dalam <i>e-wallet</i> BigPay dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas tamat tempoh kempen.

		<ul style="list-style-type: none"> • Setiap seorang pengguna hanya boleh memenangi <i>cashback</i> sekali sahaja dalam tempoh kempen.
	<p>Kategori 2:</p> <p>Bayaran balik pinjaman minimum RM250 dalam satu (1) transaksi secara berturut-turut pada bulan November 2022 dan Disember 2022 menggunakan <i>BigPay Card</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • RM20 <i>cashback</i> kepada 100 pengguna terawal dalam tempoh kempen yang akan dikreditkan ke dalam <i>e-wallet</i> BigPay dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas tamat tempoh kempen. • Setiap seorang pengguna hanya boleh memenangi <i>cashback</i> sekali sahaja dalam tempoh kempen.
MBSB	<p>Kategori 1:</p> <p>Bayaran balik pinjaman minimum RM100 secara <i>one off</i> menggunakan MBSB Bank <i>e-wallet</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pemberian ganjaran tunai RM20 akan dikreditkan ke dalam MBSB Bank <i>e-wallet</i> tertakluk kepada 200 pengguna terawal pada bulan November 2022 dan 400 pengguna terawal bagi bulan Disember 2022. • Setiap seorang pengguna hanya boleh memenangi ganjaran tunai sekali sahaja dalam tempoh kempen. • Jumlah keseluruhan pemenang yang layak adalah 600 orang dalam tempoh kempen. <p>Ganjaran tunai akan dikreditkan ke dalam MBSB Bank <i>e-wallet</i> dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas tamat tempoh kempen.</p>

	<p>Kategori 2:</p> <p>Bayaran balik pinjaman minimum RM100 dalam satu (1) transaksi menggunakan MBSB Bank <i>e-wallet</i> dan nilai minimum transaksi terkumpul dari bulan November 2022 hingga Disember 2022 adalah RM300 menggunakan MBSB Bank <i>e-wallet</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pemberian ganjaran tunai RM1,000 akan dikreditkan ke dalam MBSB Bank <i>e-wallet</i> kepada 3 pengguna yang membuat transaksi tertinggi dalam tempoh kempen. • Pemenang kategori 1 bagi bulan November 2022 dan bulan Disember 2022 juga LAYAK untuk memenangi kategori 2. <p>Ganjaran tunai akan dikreditkan ke dalam MBSB Bank <i>e-wallet</i> dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas tamat tempoh kempen.</p>
<p>OneCALL</p>	<p>Bayaran balik pinjaman minimum RM150 dalam satu (1) transaksi menggunakan oneCALL <i>e-wallet</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pemberian ganjaran tunai RM10 kepada 5000 orang terawal. • Pemberian ganjaran tunai RM5 kepada 5000 pengguna seterusnya. • Setiap seorang pengguna hanya boleh memenangi ganjaran tunai sekali sahaja dalam tempoh kempen. <p>Ganjaran tunai akan dikreditkan terus ke <i>e-wallet (real time)</i> di dalam tempoh kempen.</p>
<p>IIMPACT</p>	<p>Bayaran balik pinjaman minimum RM50 dalam satu (1) transaksi menggunakan IIMPACT <i>e-wallet</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 50 pengguna yang membuat bayaran pinjaman tertinggi dalam tempoh kempen berpeluang untuk menerima nilai pemberian baucar WATSON bernilai RM30. • 50 pengguna seterusnya yang membuat bayaran pinjaman tertinggi dalam tempoh kempen berpeluang untuk menerima nilai pemberian baucar ZALORA bernilai RM30.

		<ul style="list-style-type: none">• 30 pengguna yang membuat bayaran pinjaman tertinggi dalam tempoh kempen berpeluang untuk menerima nilai pemberian baucar TEALIVE bernilai RM10. <p>Pemberian baucar akan diberikan selepas tamat tempoh kempen.</p>
--	--	---

5. Soalan:

Adakah permohonan perlu dibuat untuk melayakkan peminjam menyertai **Kempen Click, Pay & Earn is Back! 2022?**

Jawapan:

Tidak perlu, peminjam yang membuat bayaran balik melalui salah satu aplikasi antara keempat - empat (4) saluran di dalam tempoh kempen telah melayakkan peminjam menyertai kempen ini.

6. Soalan:

Sekiranya pengguna menggunakan kesemua aplikasi berikut untuk bayaran balik pinjaman, adakah pengguna layak untuk menerima ganjaran daripada setiap aplikasi tersebut?

Jawapan:

Pengguna layak untuk menerima pemberian ganjaran sekiranya pengguna menggunakan kesemua aplikasi berikut untuk membuat bayaran balik pinjaman serta memenuhi terma dan syarat setiap aplikasi berikut.

7. Soalan:

Sekiranya pengguna aplikasi **BigPay** melakukan bayaran balik pinjaman minimum RM250 per transaksi pada 1 Disember 2022 dan pada 31 Disember 2022, adakah pengguna masih layak untuk kategori 2?

Jawapan:

Tidak layak kerana bayaran balik pinjaman minimum RM250 dalam satu (1) transaksi secara berturut-turut perlu dilakukan pada bulan November 2022 dan Disember 2022 menggunakan BigPay Card.

8. Soalan:

Bagaimanakah nilai minimum transaksi RM300 terkumpul dari bulan November 2022 hingga Disember 2022 dikira untuk melayakkan pengguna aplikasi **MBSB Bank e-wallet** layak bagi kategori 2?

Jawapan:

Pengguna perlu membuat bayaran balik pinjaman minimum RM100 dalam satu (1) transaksi menggunakan MBSB Bank *e-wallet* dan nilai minimum transaksi terkumpul dari bulan November 2022 hingga Disember 2022 adalah RM300 menggunakan MBSB Bank *e-wallet*.

9. Soalan:

Sekiranya pengguna memenuhi kelayakan dan layak menerima ganjaran pemberian baucar oleh **IIMPACT**, bagaimanakah pengguna boleh menuntut baucar tersebut?

Jawapan:

Pihak IIMPACT akan menghantar baucar yang dimenangi oleh pengguna yang memenuhi kelayakan berdasarkan maklumat di dalam *e-wallet*.

10. Soalan:

Bagaimanakah pelanggan ingin mengetahui lebih lanjut mengenai **Kempen Click, Pay & Earn is Back! 2022**?

Jawapan:

Pelanggan boleh menyemak mengenai kempen di sosial media, portal rasmi, *careline* atau e-mel PTPTN (Portal: www.ptptn.gov.my), BigPay (e-mel: support.my@bigpayme.com), MBSB Bank (Portal: <http://www.mbsbbank.com/>, *careline*: 03-20963000, e-mel: enquiry@mbsbbank.com), OneCALL (careline@onecall.my) dan IIMPACT (Portal: <https://dashboard.iimpact.com>, *careline*: 03-80110770, e-mel: support@iimpact.my)

Maklumat dikemaskini pada 21 Oktober 2022